



Public Service Commission of the District of Columbia

1325 G Street, #800 N.W., Washington, D.C. 20005
202-626-5100 *** www.dcpssc.org

Utility Discount Programs for Low-Income Households

The Public Service Commission of the District of Columbia (PSC) requires Verizon Washington DC, Inc., Pepco, and Washington Gas to offer discounted rates to low income residential customers. Below is a brief description of each program.



TELECOMMUNICATIONS

ECONOMY II, also known as Lifeline, is the government discount program offered by Verizon in the District. This program offers discounted wire-line local telephone service to qualified D.C. customers under 65 years of age for \$3.00 a month. Seniors 65 years of age or older pay \$1.00 per month. D.C. residents participating in Lifeline have unlimited calling in the Washington metropolitan area. Lifeline service is a non-transferable benefit and only one Lifeline service discount. Only eligible consumers may enroll in the Lifeline program and consumers who willfully make false statements in order to obtain the benefit can be punished by fine or imprisonment or can be barred from the program.

HOW TO APPLY

ECONOMY II: To apply for Economy II, call **1-800-253-0846** for eligibility requirements and an application. To qualify for Economy II, applicants must participate certain federal programs or meet certain income guidelines. Economy II customers must recertify every year.

RES and RAD: To apply for RES and RAD, residents must contact the District Department of Energy and the Environment's Administration (DOEE) by calling 311. In order to qualify for RES or RAD, the applicant must be a District resident and the utility bill must be in the applicant's name. The applicant must also meet the following established income guidelines:



ELECTRIC

RESIDENTIAL AID DISCOUNT (RAD) is the discount program offered by Pepco and competitive electricity suppliers. The program offers eligible residential customers a monthly credit – the Residential Aid Credit (RAC). The RAC replaces the previous discount that was applied to RAD customers' generation and transmission charges on their account. The RAC covers the following charges: the full customer charge and energy charge for distribution; and exemption from the following surcharges: the Residential Aid Discount Surcharge, the Sustainable Energy Trust Fund, and the Energy Assistance Trust Fund. Credits for these charges are individually listed on the customers' bills as "RAC – Distribution" and "RAC Surcharges." Customers will receive the RAC whether or not they have a retail supplier. The full RAC is equal to approximately 30% of a typical RAD customer's bill.

RES & RAD Current Income Guidelines

Household Size	Maximum Annual Income
1	\$30,776
2	\$40,245
3	\$49,715
4	\$59,184
5	\$68,653
6	\$78,123
7	\$79,898
8	\$81,674



NATURAL GAS

RESIDENTIAL ESSENTIAL SERVICE (RES) is the discount program offered by Washington Gas. This program offers a discount on the distribution portion of the customer's bill through the winter months from November through April. The recently-simplified RES eliminates the previous three different income tiers whereby RES customers were classified, and eliminates the cap on the discount. The new discount is achieved through a percentage reduction of the distribution portion of a customer's bill, resulting in an approximately 25% reduction in the total bill. The RES additionally provides for an automatic short-term increase in the reduction to the distribution portion of the bill when purchased gas prices rise above a specified historic percentage. RES customer's bills will also indicate the costs of surcharges that RES customers are exempt from paying. Specifically: The RES surcharge; The Sustainable Energy Trust Fund surcharge, and The Energy Assistance Trust Fund surcharge. Customers can enroll in the RES program year-round; the enrollment year begins on October 1.

Proof of income must be provided with the application. To show proof of income, a copy of one of the documents listed below must be provided with the application: W-2 form, paycheck stub, award letter, unemployment compensation letter, or other formal verification. Participants must re-apply for certification each year.

For more information, call the PSC's Consumer Services Office on 202-626-5120 or the DDOE Office at 311.

As of 9/23/16



La Comisión de Servicios Públicos del Distrito de Columbia

1325 Calle G, N.W. #800,

Washington, D.C. 20005

202-626-5100 *** www.dcpssc.org

Programas de Descuentos para Hogares de Bajos Ingresos

La Comisión de Servicio Público del Distrito de Columbia (PSC, por sus siglas en inglés) exige a Verizon Washington DC, Inc., Pepco y Washington Gas que ofrezcan tarifas de descuento para los usuarios residentes de escasos recursos. A continuación encontrará una breve descripción de cada uno de los programas



TELECOMUNICACIONES

ECONOMÍA II, también conocido como Lifeline, es el programa de descuento del gobierno que ofrece Verizon en el Distrito de Columbia. Este programa ofrece servicio de teléfono fijo local con descuento para los usuarios del Distrito de Columbia menores de 65 años de edad que satisfacen los requisitos, por \$3.00 mensuales. Las personas de 65 años en adelante pagan \$1.00 al mes. Los residentes del Distrito de Columbia que participan en Lifeline tienen llamadas ilimitadas en la zona metropolitana de Washington. El servicio de Lifeline es una prestación no transferible y sólo hay un descuento disponible por hogar para el servicio, mismo que puede ser alámbrico o inalámbrico. Únicamente los usuarios que satisfacen los requisitos pueden inscribirse en el programa Lifeline, y aquellos que hagan declaraciones falsas a propósito para recibir la prestación pueden ser sancionados con una multa o con la cárcel, o ser excluidos del programa.

COMO APLICAR POR LOS DESCUENTOS

ECONOMÍA II: Para solicitar su participación en Economía II, llame al **1-800-253-0846** para preguntar por los requisitos de elegibilidad y pedir que le den una solicitud. Para tener derecho a participar en Economía II, los solicitantes deben participar en ciertos programas federales o satisfacer ciertas pautas de ingresos. Los usuarios que participan en Economía II deben renovar todos los años.

El RES y el RAD: Para solicitar su participación en el RES y el RAD, los residentes deben llamar a la Administración de Energía del Departamento del Medio Ambiente del Distrito de Columbia (DOEE, por sus siglas en inglés) al 311. Para tener derecho a recibir el RES o el RAD, el solicitante debe ser un residente del Distrito de Columbia y la cuenta de servicios debe estar a su nombre. El solicitante también debe cumplir con las siguientes pautas de ingresos establecidas:



SERVICIO ELÉCTRICO

EL DESCUENTO DE AYUDA RESIDENCIAL (RAD, por sus siglas en inglés) es el programa de descuento que ofrecen Pepco y otros proveedores de electricidad competidores. El programa ofrece un crédito mensual a los usuarios residenciales que reúnen los requisitos: el Crédito Residencial de Ayuda (RAC, por sus siglas en inglés). El RAC reemplaza el descuento que recibían antes los usuarios del programa RAD para los cargos de generación y transmisión de la cuenta de luz. El RAC paga los siguientes cargos: el cargo total para el usuario y el cargo de distribución de electricidad; y la exención de los siguientes recargos: el Recargo del Descuento de Ayuda Residencial, el Fondo de Energía Sostenible y el Fondo de Asistencia Energética. Los créditos para estos cargos se enumeran individualmente en la cuenta de servicio de los usuarios como "RAC - Distribution" (RAC: Distribución) y "RAC Surcharges" (Recargos del RAC). Los usuarios recibirán el RAC, ya sea que tengan o no un proveedor minorista. El total del RAC equivale a aproximadamente 30% de la cuenta del servicio de un usuario típico del programa RAD.

RES y RAD Guía de Ingreso por Hogar

Personas en el Hogar	Máximo Ingreso Anual
1	\$30,776
2	\$40,245
3	\$49,715
4	\$59,184
5	\$68,653
6	\$78,123
7	\$79,898
8	\$81,674



NATURAL GAS

EL SERVICIO RESIDENCIAL BÁSICO (RES, por sus siglas en inglés) es el programa de descuento que ofrece Washington Gas. Este programa ofrece gas con tarifa de descuento durante los meses invernales, de noviembre a abril. El monto del descuento se determina mediante una clasificación que depende del nivel estatal de ingreso promedio. Hay tres clasificaciones, de la A a la C: la Clase A por lo general puede recibir un descuento de hasta \$276.69; la Clase B por lo general puede recibir un descuento de hasta \$225.47; y la Clase C por lo general puede recibir un descuento de hasta \$212.96.

Una copia de sus documentos deberá ser presentada con cada solicitud. Cualquiera de los siguientes comprobantes sirven como prueba de ingreso: formulario de impuestos -W-2, comprobante de pago, carta de aprobación de beneficios, carta de desempleo, u otra forma de verificación oficial.

Los usuarios deben presentar una solicitud anualmente. Para más información, llame a la Oficina de Servicios al Consumidor de la Comisión al 202-626-5120, o a la Oficina de Energía al 311.

Actualizado 4 de octubre de 2016